

お客様本位の業務運営方針 FD 宣言

保険クラスターとちぎ蔵の街店（以下、当店）は、「お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき」、「お客様に最大のご満足頂ける商品・サービスをお届けし、お客様の暮らしと事業の発展に貢献する」旨を経営理念に掲げています。また、お客様をはじめとした社会からの要請に応えることをコンプライアンスと捉え、コンプライアンスの徹底は当店の経営理念の実践そのものであるとの認識のもと、事業活動のあらゆる局面において、その徹底を最優先とすることを宣言しています。そして、当店は、「お客様の声」を真摯に受けとめ、最後まで責任を持ち、お客様にわかりやすい商品販売を心掛け、ビジネスプロセスを進化させるなど、お客様対応力を向上させるとともに、お客様の声に基づいた業務品質の向上に努めています。

社会環境が大きく変化し、リスクも多様化する中で、保険代理店の存在意義は、お客様の「もしも・まさか・万が一」をお守りすることであり、事故や災害といった非日常的な状況の中でも、お客様に安心していただくための「寄り添う力の担い手」となることが、当店に求められている使命だと考えております。当店では、お客様に寄り添い、多様化するニーズを鋭敏に捉えながら、「お客様本位」の保険代理店業務をより徹底していくために「お客様本位の業務運営方針」（以下、運営方針）を策定しております。また、運営方針に基づく取組状況を、取引保険会社や保険クラスター社本部とともに共有化し、将来に向かってさらなる業務品質向上に役立ててまいります。

当店は、これからも、「なんとしてもお客様をお守りする」という強い使命感を持ち、お客様のいざというときに、お役に立ち、真に必要とされる良い保険代理店を目指し、保険会社や全国の当グループ店舗と一体となって努力し続けてまいります。

保険クラスターとちぎ蔵の街店

保険かんがえる

